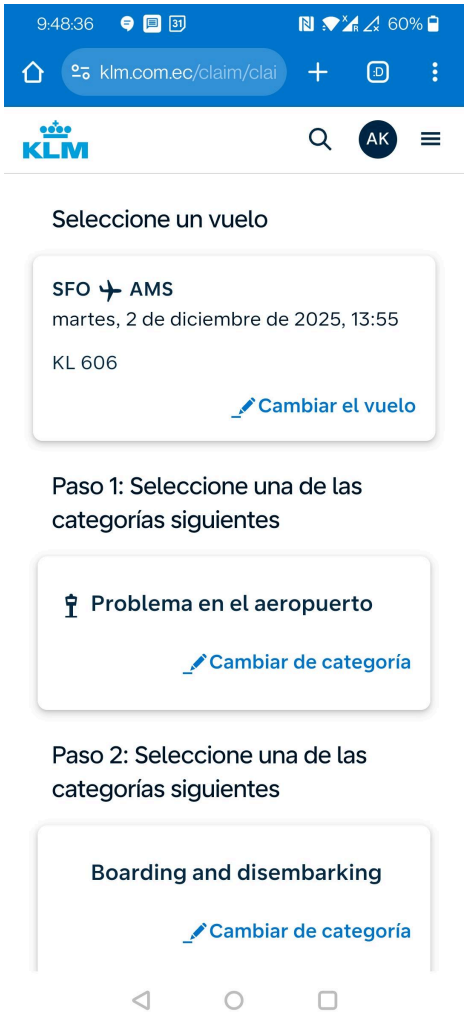
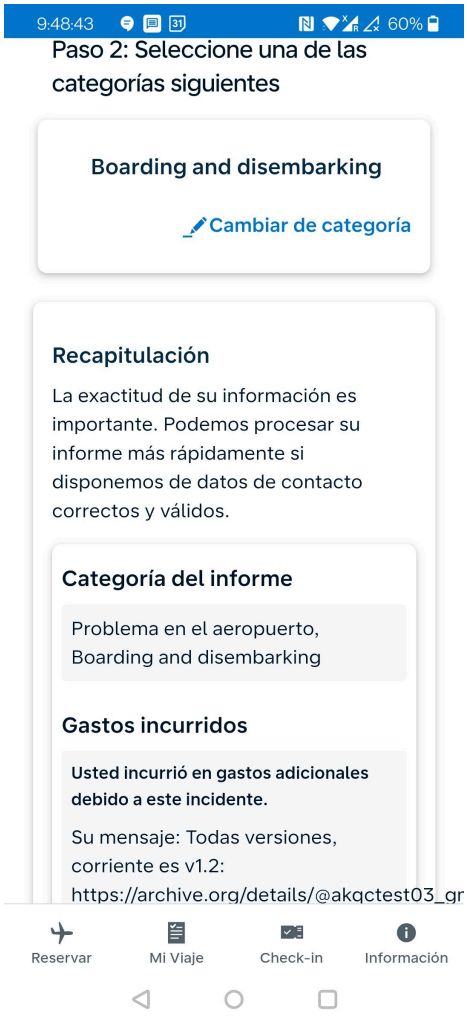
Reclamación Cumplida
2025-12-03, ~09:48 Pacific

https://www.klm.com.ec/claim/claim-category

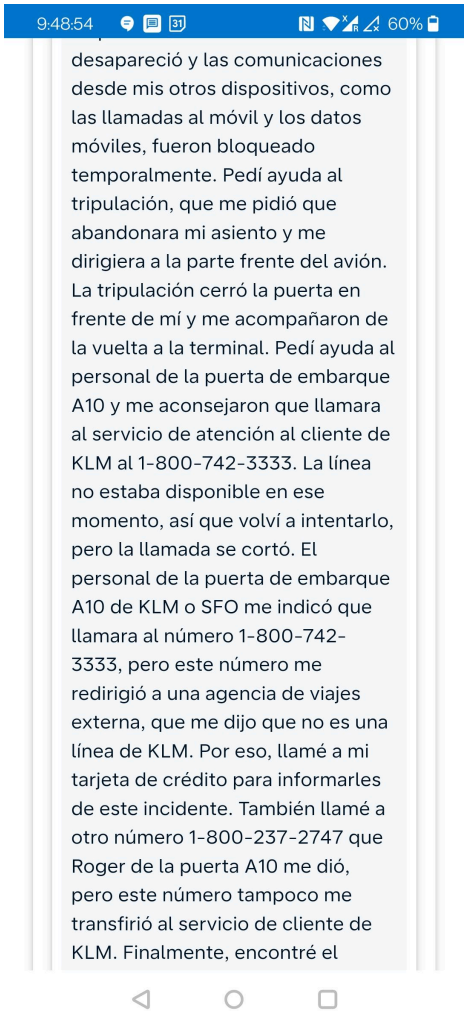
Reclamación presentada
Número de referencia de la reclamación:
C-10455141

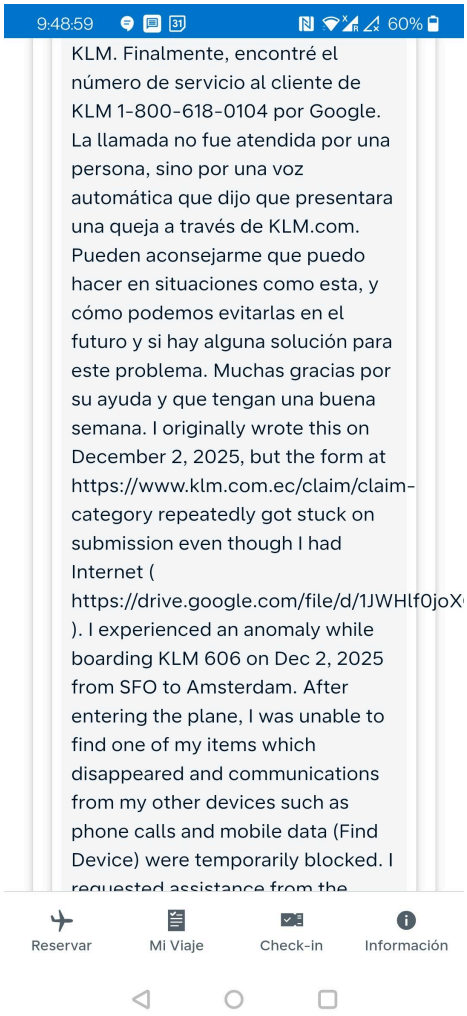
Categoría: Problema en el aeropuerto, Boarding and disembarking

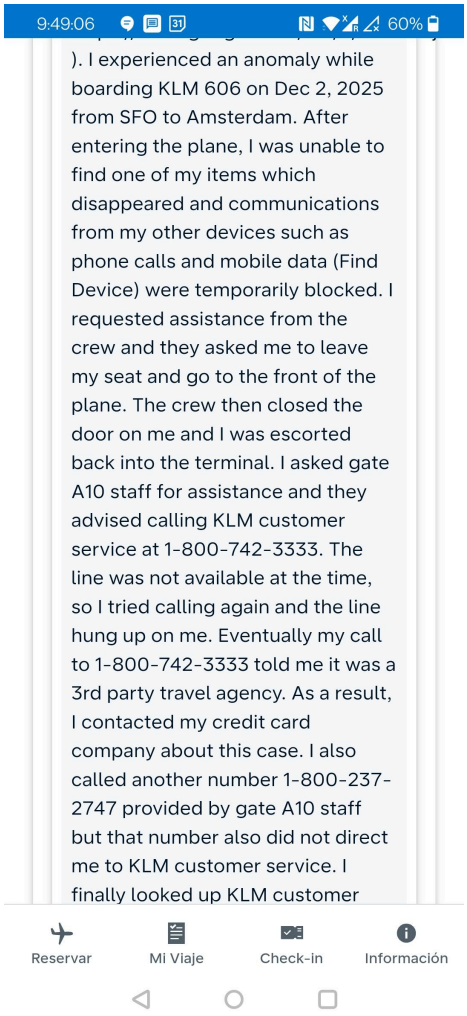


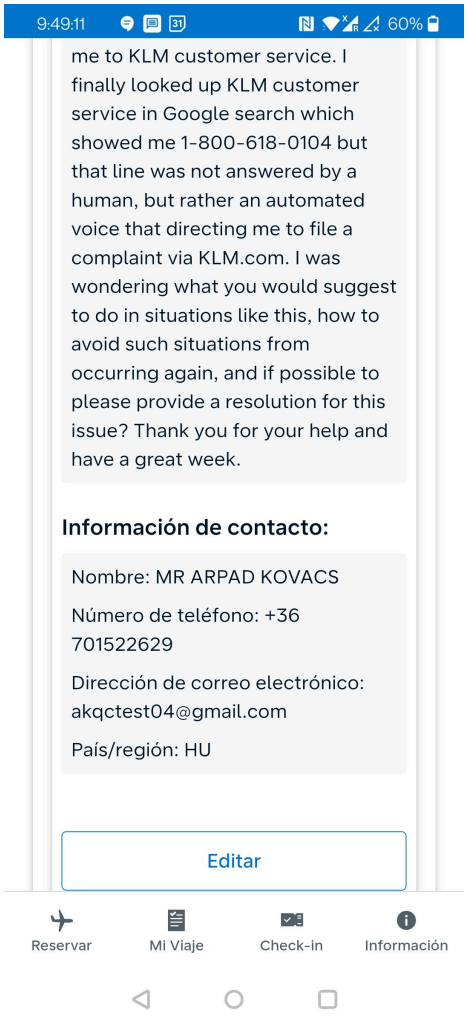

9:48:43
60%
Paso 2: Seleccione una de las categorías siguientes
Boarding and disembarking
Cambiar de categoría
Recapitulación
La exactitud de su información es importante. Podemos procesar su informe más rápidamente si disponemos de datos de contacto correctos y válidos.
Categoría del informe
Problema en el aeropuerto, Boarding and disembarking
Gastos incurridos
Usted incurrió en gastos adicionales debido a este incidente.
Su mensaje: Todas versiones, corriente es v1.2: https://archive.org/details/@akqctest03_gr
Reservar
Mi Viaje
Check-in
Información

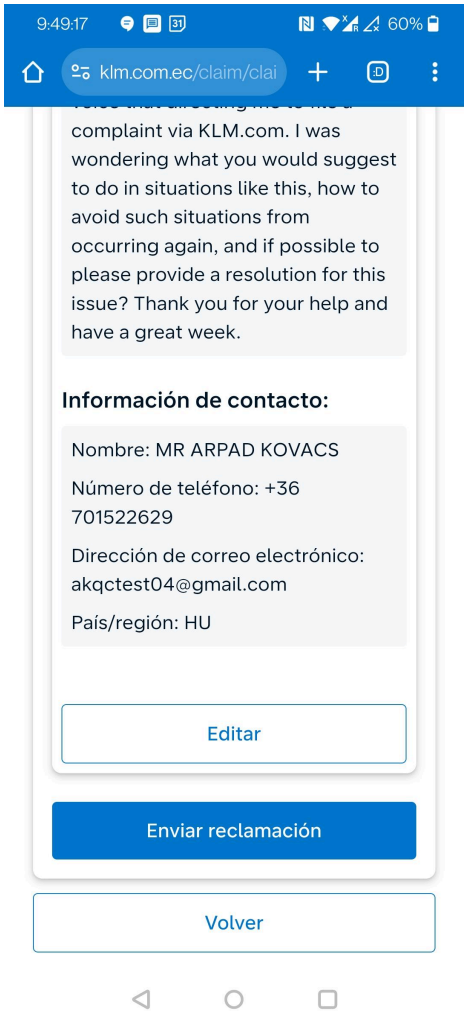
9:48:48
60%
Usted incurrió en gastos adicionales debido a este incidente.
Su mensaje: Todas versiones, corriente es v1.2: https://archive.org/details/@akqctest03_gr
de-diciembre-kl606-sfo--%3E-ams-documentaci%C3%B3n Español v1.2: https://archive.org/details/v1.2-Espanol-02-de-Diciembre-KL606-SFO-AMS-Documentacion Inglés v1.2: https://archive.org/details/v1.2-English-Dec-2-KL606-SFO-AMS-Documentation Buenos días, escribí esta mensaje el 2 de Diciembre, 2025, pero no pude entregar https://www.klm.com.ec/claim/claim-category a causa de atascados aunque tenía red: https://drive.google.com/file/d/1JWHlf0joX
Al embarcar al vuelo KL606 de KLM de San Francisco a Ámsterdam en el 2 de Diciembre, 2025, ocurrió una anomalía cuando entré en el avión y uno de mis dispositivos electrónicos desapareció y las comunicaciones
Reservar
Mi Viaje
Check-in
Información

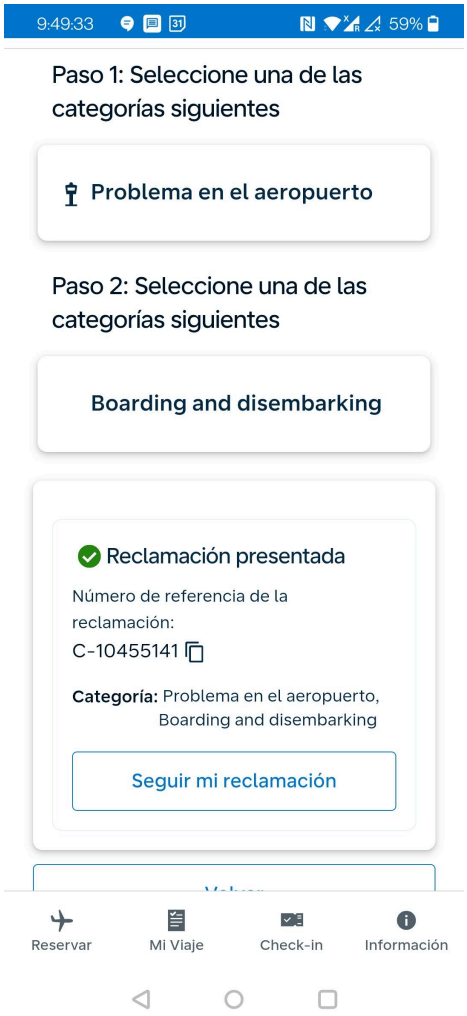

9:48:54
60%
desapareció y las comunicaciones desde mis otros dispositivos, como las llamadas al móvil y los datos móviles, fueron bloqueado temporalmente. Pedí ayuda al tripulación, que me pidió que abandonara mi asiento y me dirigiera a la parte frente del avión. La tripulación cerró la puerta en frente de mí y me acompañaron de la vuelta a la terminal. Pedí ayuda al personal de la puerta de embarque A10 y me aconsejaron que llamara al servicio de atención al cliente de KLM al 1-800-742-3333. La línea no estaba disponible en ese momento, así que volví a intentarlo, pero la llamada se cortó. El personal de la puerta de embarque A10 de KLM o SFO me indicó que llamara al número 1-800-742-3333, pero este número me redirigió a una agencia de viajes externa, que me dijo que no es una línea de KLM. Por eso, llamé a mi tarjeta de crédito para informarles de este incidente. También llamé a otro número 1-800-237-2747 que Roger de la puerta A10 me dió, pero este número tampoco me transfirió al servicio de cliente de KLM. Finalmente, encontré el


9:48:59
60%
KLM. Finalmente, encontré el número de servicio al cliente de KLM 1-800-618-0104 por Google. La llamada no fue atendida por una persona, sino por una voz automática que dijo que presentara una queja a través de KLM.com. Pueden aconsejarme que puedo hacer en situaciones como esta, y cómo podemos evitarlas en el futuro y si hay alguna solución para este problema. Muchas gracias por su ayuda y que tengan una buena semana. I originally wrote this on December 2, 2025, but the form at https://www.klm.com.ec/claim/claim-category repeatedly got stuck on submission even though I had Internet (
https://drive.google.com/file/d/1JWHlf0joX
). I experienced an anomaly while boarding KLM 606 on Dec 2, 2025 from SFO to Amsterdam. After entering the plane, I was unable to find one of my items which disappeared and communications from my other devices such as phone calls and mobile data (Find Device) were temporarily blocked. I requested assistance from the
Reservar
Mi Viaje
Check-in
Información

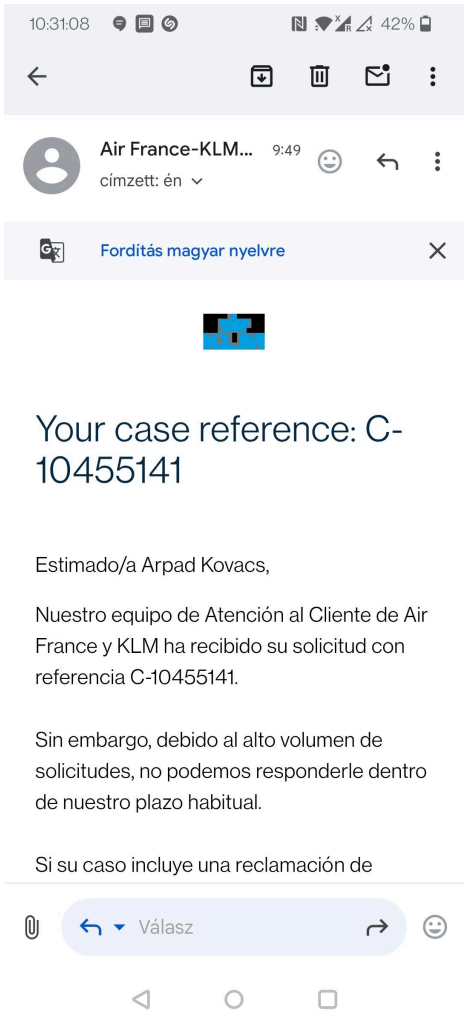

9:49:06
60%
). I experienced an anomaly while boarding KLM 606 on Dec 2, 2025 from SFO to Amsterdam. After entering the plane, I was unable to find one of my items which disappeared and communications from my other devices such as phone calls and mobile data (Find Device) were temporarily blocked. I requested assistance from the crew and they asked me to leave my seat and go to the front of the plane. The crew then closed the door on me and I was escorted back into the terminal. I asked gate A10 staff for assistance and they advised calling KLM customer service at 1-800-742-3333. The line was not available at the time, so I tried calling again and the line hung up on me. Eventually my call to 1-800-742-3333 told me it was a 3rd party travel agency. As a result, I contacted my credit card company about this case. I also called another number 1-800-237-2747 provided by gate A10 staff but that number also did not direct me to KLM customer service. I finally looked up KLM customer
Reservar
Mi Viaje
Check-in
Información

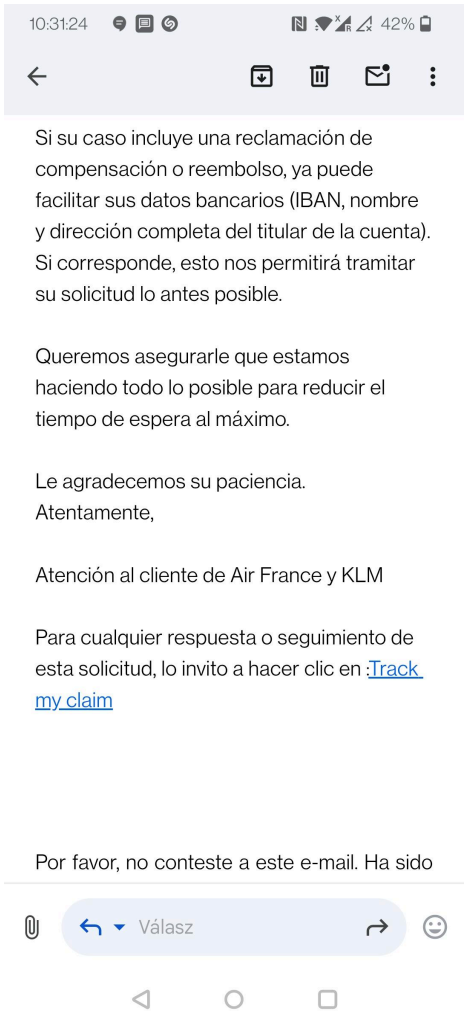

9:49:11
60%
me to KLM customer service. I finally looked up KLM customer service in Google search which showed me 1-800-618-0104 but that line was not answered by a human, but rather an automated voice that directing me to file a complaint via KLM.com. I was wondering what you would suggest to do in situations like this, how to avoid such situations from occurring again, and if possible to please provide a resolution for this issue? Thank you for your help and have a great week.
Información de contacto:
Nombre: MR ARPAD KOVACS
Número de teléfono: +36 701522629
Dirección de correo electrónico: akqctest04@gmail.com
País/región: HU
Editar
Reservar
Mi Viaje
Check-in
Información


9:49:17
60%
klm.com.ec/claim/clai
complaint via KLM.com. I was wondering what you would suggest to do in situations like this, how to avoid such situations from occurring again, and if possible to please provide a resolution for this issue? Thank you for your help and have a great week.
Información de contacto:
Nombre: MR ARPAD KOVACS
Número de teléfono: +36 701522629
Dirección de correo electrónico: akqctest04@gmail.com
País/región: HU
Editar
Enviar reclamación
Volver



2025-12-03 09:49 Pacific


10:31:08
42%
Air France-KLM...
9:49
címzett: én
Fordítás magyar nyelvre
Your case reference: C-10455141
Estimado/a Arpad Kovacs,
Nuestro equipo de Atención al Cliente de Air France y KLM ha recibido su solicitud con referencia C-10455141.
Sin embargo, debido al alto volumen de solicitudes, no podemos responderle dentro de nuestro plazo habitual.
Si su caso incluye una reclamación de
Válasz


10:31:24
42%
Si su caso incluye una reclamación de compensación o reembolso, ya puede facilitar sus datos bancarios (IBAN, nombre y dirección completa del titular de la cuenta). Si corresponde, esto nos permitirá tramitar su solicitud lo antes posible.
Queremos asegurarle que estamos haciendo todo lo posible para reducir el tiempo de espera al máximo.
Le agradecemos su paciencia.
Atentamente,
Atención al cliente de Air France y KLM
Para cualquier respuesta o seguimiento de esta solicitud, lo invito a hacer clic en :Track my claim
Por favor, no conteste a este e-mail. Ha sido
Válasz

Expenses:
2025-12-03 11:18 Gott's Roadside:
https://www.toasttab.com/receipts/ylNqqSQRTjK71PZGt5Ys-A/MTXRWpMszHLYX
Payment IDTgHLkCrW7Ymm

A12
Arpad
Dine In: Kiosk
#21
11:18 AM
Server: Kiosk K
Tab: Arpad
1 California Burger